



Warnhinweis

Störungen des Funk-Kassensystems durch 2,4Ghz Funkmikrofone



Liebe Kundin, lieber Kunde,

in Kürze werdet ihr unser Funk-Kassensystem auf eurer Veranstaltung einsetzen! Damit auch alles reibungslos läuft, möchten wir euch auf folgende Punkte hinweisen:

Durch die vermehrte Verbreitung von LTE (und der Einführung von 5G Mobilfunk) hat die BnetzA bestimmte Frequenzbereiche für bisherige Nutzer gesperrt. Dies betrifft auch viele (ältere) Funkmikrofone. Viele Musiker/Bands müssen deshalb ihre Funktechnik erneuern und kaufen sich neue Funkmikrofone (leider oft auch Low-Budget), welche im 2,4Ghz Frequenzbereich übertragen.

Problematisch an diesem Frequenzbereich ist, dass dieser Bereich u.a. auch durch **WLAN** benutzt wird. In einem von uns durchgeführten Test zeigte sich, dass viele gängige Funkmikrofone (z.B. Shure GLXD4, Sennheiser ew D1, audio-technica System 10, t.Bone GigA Pro, Behringer ULM300USB) WLAN-Netze massiv **stören**, bzw. zu einem **Totalausfall** führen können. Dies wird so auch in den Handbüchern der Hersteller aufgeführt.

Neben vielen anderen Nutzern, ist auch unser Funk-Kassensystem auf ein funktionierendes WLAN angewiesen. Ein Parallelbetrieb von Funkmikrofonen im 2,4Ghz Frequenzbereich und unserem Funk-Kassensystem wird von uns **nicht unterstützt** und ist auch in eurem Sinne **auszuschließen**.

Bei Bedarf lassen wir euch gerne tieferegehende Informationen zu unseren Tests und den genauen technischen Details zukommen.

Ihr als Veranstalter solltet deshalb **frühzeitig** mit eurer gebuchten Band, bzw. mit dem Verantwortlichen für die Veranstaltungstechnik, Kontakt aufnehmen und auf den oben genannten Umstand hinweisen. Sollten 2,4Ghz Funkmikrofone eingeplant worden und keine Ausweichmöglichkeit durch die Band/Veranstaltungstechniker selbst möglich sein, unterstützen wir gerne bei der Vermittlung an einen unserer Partner für Veranstaltungstechnik. Dort könnt ihr zu günstigen Konditionen professionelle Funkmikrofone (z.B. von Shure) im unkritischen und störunanfälligerem UHF Frequenzband mieten.

Sollte dennoch ein Parallelbetrieb von Funkmikrofonen im 2,4Ghz und unserem Funk-Kassensystem durchgeführt werden, ist eine Haftung bei Störungen/Ausfällen durch MoKaSys – Mobile Kassensysteme UG (haftungsbeschränkt) ausgeschlossen.

Mit der Beauftragung unseres Angebotes gilt dieser Warnhinweis als von euch akzeptiert.